

LE MEMO QUALITE POUR MOI ENCADRANT



INTRODUCTION

Les thématiques abordées ici :

1. L'appropriation du dossier
2. L'analyse de risques
3. Les PFI
4. Le risque FME
5. Le contrôle technique
6. La visite managériale terrain
7. La capitalisation du REX

Ces thèmes sont résumés avec les principaux points clés afin de vous apporter un appui simplifié au quotidien.

*Retrouvez les coordonnées des **Associations Régionales de Prestataires (ARP)** à la fin du carnet si vous souhaitez un accompagnement plus approfondi.*



1. L'APPROPRIATION DU DOSSIER



Objectif du thème :

Être capable de se positionner sur sa capacité à réaliser l'activité et engager sa responsabilité sur l'intervention.

Rôle de l'encadrant :

Définir les modalités d'appropriation des dossiers d'activités (un lieu, un moment et une durée).

Exemples d'actions du niveau de l'encadrant :

- Il met à disposition des intervenants un endroit calme et propice à l'appropriation.
- Il identifie les primo-intervenants et renforce leurs accompagnements si besoin.
- Il se tient à disposition des équipes en cas de questions.
- Il demande aux intervenants une fois l'appropriation réalisée, s'ils sont prêts. Si oui, ils commencent le PJB.



Vous pouvez aussi vous référer au guide d'appropriation auprès de votre ARP.

1

Appropriiez-vous le dossier,
on fait le point après.

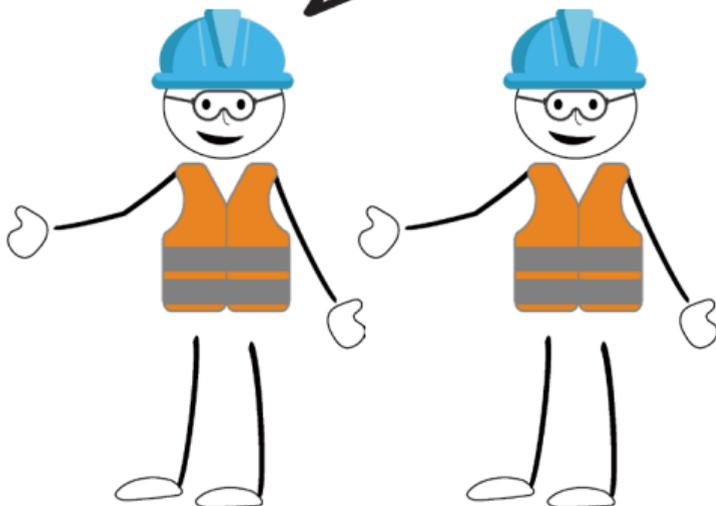
3

Je vous rappelle que
l'appropriation du dossier
c'est aussi pour l'intervenant,
rejoignez-le pour analyser le
dossier.



2

Ok, on attend que le chargé
de travaux ait fini.





2. L'ANALYSE DE RISQUES

Objectif du thème :

Connaître les risques de l'activité et mettre en place les parades.

Rôle de l'encadrant :

S'assurer de la connaissance de l'ADR par les intervenants et vérifier la mise en œuvre des parades.

Exemples d'actions du niveau de l'encadrant :

- Il s'assure de la mise en œuvre des parades lors d'une visite terrain.
- Il vérifie la présence de l'ADR dans le dossier et arrête l'activité si elle n'est pas présente.
- Il rappelle lors d'un PJB qu'une activité ne commence pas sans ADR.
- Il s'assure de la connaissance de l'ADR et vérifie sa mise en œuvre (pendant le PJB et sur le terrain).

1

Salut chef, il y a un problème dans l'analyse de risques : il manque les parades, car c'est une activité sur du matériel EIPS

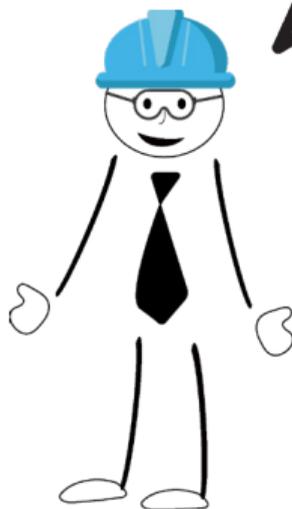
3

Super merci pour ton appui !



2

Bien vu !
Je contacte le préparateur pour mettre à jour l'ADR. Attends mon "go" avant de commencer l'activité.





3. LES PRATIQUES DE FIABILISATION DES INTERVENTIONS

Objectif du thème :

Sortir de ses routines pour éviter l'erreur humaine.

Rôle de l'encadrant :

Promouvoir, expliquer le sens, vérifier que les PFI soient mises en œuvre.



Exemples d'actions du niveau de l'encadrant :

- Il fait un renvoi d'image d'une PFI observée lors d'une visite terrain.
- Il déclenche un PJB pour un nouvel intervenant ou une nouvelle équipe arrivant sur une activité en cours.
- Il sollicite le référent PFI de son entreprise ou celui de l'association du CNPE pour appui conseil.

1

Bonjour les gars, je passe par là, rien à me signaler ?

2

Rien de spécial, au magasin on n'a pas trouvé la bonne taille de rondelle, donc on a pris la taille juste au-dessus.

3

Pause les gars ! On se fait une minute d'arrêt. Face à un imprévu : rigueur. Contactons le chargé d'affaire et réévaluons la situation et ses impacts.

4

Ok, c'est vrai "on n'est jamais certain de tout maîtriser".
On attend son retour.



4. LE RISQUE FME

Objectif du thème :

Prévenir et éviter l'introduction de corps ou produit étranger dans les circuits pour protéger la sûreté des installations.

Rôle de l'encadrant :

S'assurer de la maîtrise du risque FME et de la mise en place des parades indiquées dans l'ADR.

Exemples d'actions du niveau de l'encadrant :

- Il s'assure que les parades FME de l'ADR sont comprises.
- Il s'assure que chaque intervenant a réussi son « test FME » et rappelle le sens du risque FME via des exemples concrets.
- Il s'assure que chaque intervenant dispose des fournitures FME pour sécuriser ses outils ou obturer les ouvertures prévues.
- Il s'assure que l'équipe saura contrôler l'absence de corps étranger avant la fermeture définitive.



Les exigences du référentiel FME sont disponibles sur la plateforme Euréka Nucléaire.

1

Tu connais les domaines qui sont impactés par un corps étranger ?

3

Pas que, effectivement ça peut avoir un impact sur la sûreté mais aussi sur la radioprotection et la disponibilité des tranches.



2

Je sais que ça peut avoir un impact sur la sûreté !

4

Ok !! merci pour le complément d'information.





5. LE CONTROLE TECHNIQUE

Objectif du thème :

Maîtriser la qualité d'un geste technique pour garantir la Sûreté des matériels au sein d'une activité.

Rôle de l'encadrant :

Porter l'enjeu du contrôle technique, les responsabilités associées et les modalités de mise en œuvre.



Exemples d'actions du niveau de l'encadrant :

- Il identifie la bonne personne pour contrôler la qualité d'un geste technique en toute objectivité.
- Il s'assure du renseignement du DSI et des PV lors d'une visite terrain et rappelle que les Autorités de Sûreté peuvent vérifier ces points lors des inspections.
- Il rappelle lors d'une causerie que l'indépendance du contrôle est une mesure obligatoire « qui donne confiance ».

Attention : Contrôle technique \neq l'Autocontrôle, Contrôle croisé, Contrôle hiérarchique. Il ne dispense pas de l'application des PFI.



Vous pouvez aussi vous référer à la charte du contrôle technique (CT) disponible auprès de votre ARP.

1

Le contrôle technique d'aujourd'hui ! Peux – tu me dire qui va le réaliser ?



2

Oui, sur cette activité, ce sera Paul !
Il est également compétent dans le domaine, il appartient bien à l'entreprise, et il est identifié dans l'organigramme.



3

Très bien. Je vois que vous avez conscience de vos responsabilités. Ça donne confiance dans la maîtrise de votre intervention et votre geste !

6. LA VISITE MANAGERIALE TERRAIN

Objectif du thème :

Encourager les bonnes pratiques, rappeler les exigences et faciliter le travail des équipes sur le terrain.

Rôle de l'encadrant :

Conforter sa vision de la réalité terrain.
Renforcer la coopération et le dialogue entre l'encadrant et ses équipes.

Exemples d'actions du niveau de l'encadrant :

- Il choisit le domaine à améliorer qu'il veut observer et se remet en tête les exigences.
- Il échange avec l'équipe sur les bonnes pratiques, leurs difficultés et les progrès possibles.
- Il analyse les constats et traite au mieux les difficultés et les écarts constatés.
- *Il traite les petits cailloux dans la chaussure rencontrés par les intervenants.*



Pour en savoir plus : Carnet « Les pratiques du manager, la visite terrain ».

1

Bonjour les gars, je viens faire un point sur votre chantier.
Tout se passe bien ?

3

Stop les gars. Il faut du matériel adapté. Passez au magasin et si il n'est pas dispo : appelez-moi. A signaler pour le REX.



2

Tu tombes bien, le matériel pour desserrer les écrous n'est pas adapté. On va mettre un peu plus de temps.

4

Ok! Au cas où on t'appelle.





7. LA CAPITALISATION DU REX



Objectif du thème :

Améliorer la qualité des interventions en capitalisant les éléments d'expérience des activités.

Rôle de l'encadrant :

Animer le débriefing pour favoriser la collecte du REX pour l'activité à venir.

Exemples d'actions du niveau de l'encadrant :

- Il encourage les intervenants à remonter les signaux faibles (*difficultés, petits aléas...*) et les bonnes pratiques.
- Il échange avec les préparateurs sur des axes d'amélioration.
- Il partage et met à disposition des intervenants le REX.
- Il vérifie le renseignement du REX pour les interventions qu'il juge nécessaire.

1

Viens, nous allons réaliser le débriefing de ton activité.

3

Ne soyons pas fatalistes. Tu sais bien qu'il existe des fiches REX utiles à tous. Ça peut aider pour les prochaines activités sur les arrêts : les nôtres aussi d'ailleurs!!!



2

Cela ne sert à rien, il n'est jamais pris en compte....

4

OK, on va le faire ...



BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT ?

Les ARP sont là, contactez-nous :

Sachez qu'il existe un correspondant ARP sur CNPE que vous pouvez contacter ainsi que le RPI

GIP NO

www.gipnordouest.com

Tél. : 02 35 57 66 31

PEREN

www.peren-nucleaire.com

Tél. : 02 47 98 08 92

GIM'EST

www.gimest.com

Tél. : 03 82 82 01 02

GIE Atlantique

www.gieatlantique.com

Tél. : 05 57 33 37 14

IFARE

www.ifare.asso.fr

Tél. : 06 48 34 94 87





Appuyez-vous également sur : **eUREKA NUCLEAIRE**  *EUREKA Nucléaire, plateforme d'information à destination des encadrants : www.eureka-nucleaire.360learning.com*



GNI *« guide national des intervenants », application gratuite qui fournit des informations pour la préparation et la réalisation des activités, disponible sur android et iOS*